

複合施設管理運営 検討事項一覧

No.	区分	意見区分	要望事項等の内容	検討結果	対応状況
1	開館時間・利用時間	定期利用団体説明会	複合施設の開館時間について、年間を通して9:00から21:30までに統一できないか。【夏時間(4～9月)9:00～21:30、冬時間(10～3月)9:00～21:00】	現在21:30まで利用している団体は3団体と多くはないため、冬期間は道路の凍結等による利用者や職員の安全確保の観点からも、当面はこれまでの閉館時間を継続します。なお、今後も利用者ニーズの把握に努め検討します。	継続検討
2	開館時間・利用時間	定期利用団体説明会	図書館の開館時間について、他施設と同様、30分早めて午前9時から統一できないか。	朝よりも夜遅くまで開館してほしいという要望があるため、先ずはその対応について優先的に検討し、予算や人員の調整を行っていきます。	継続検討
3	開館時間・利用時間	直接	図書館の開館時間について、光南高校生等が勉強をするのに、もっと遅い時間まで開館できないか。	高校生は平日夜間、図書館が閉館した後は、複合施設のロビーで勉強をしています。複合施設のロビーは、複合施設の閉館時間まで利用できるため、図書館の開館時間は、別途検討します。	継続検討
4	開館時間・利用時間	運営会議 アンケート	図書館の開館時間について、18:00までを20:00までに延長できないか。 図書館の開館時間について、もう少し遅くまで開館できないか。	福島県内の図書館の開館時間を調査した結果、21:00までが1団体（いわき市）、20:00までが4団体（白河市、須賀川市、本宮市、南相馬市）、19:00までが24団体であり、20:00以降まで開館している図書館は市のみなため、先ずは、19:00まで延長し利用者ニーズを調査しながら20:00までの延長についても検討します。	継続検討
5	開館時間・利用時間	運営会議	子育て支援を考えると未来くるステーション施設内での預り可能時間をもう少し延長できるとよいのでは？	施設内での預り可能時間を17:00までから20:30までに延長可能としました。	対応完了
6	休館日	定期利用団体説明会	図書館の休館日は、他の施設と違って館内整理日、図書特別整理期間等があるなど分かりづらい部分があるので、月曜日のみに統一できないか。	図書館の適正な管理運営に必要な休館日であるため、利用者への事前周知を十分に行います。	対応完了
7	貸出施設等の使用料	運営会議	利用料金について、他の施設（コミネス、tette）では、冷暖房料金が利用料金に入っている。榎倉町文化センター、矢吹町文化センターでは、1時間あたりの料金となっているのにKOKOTTOでは借りた時間分の料金の支払いとなるのはおかしいのでは。	冷暖房使用料については、使用する団体、使用しない団体とがあり、受益者負担の原則から施設使用料とは別に設定しています。料金については、冷暖房の使用時間分の支払いとなります。	対応完了
8	貸出施設等の使用料	運営会議	高校生以下の利用料金は50/100でも良いのでは。	高校生以下の利用が多いスタジオについては、須賀川市tetteでも利用料金を50/100にしているため、近隣市町村類似施設等も参考に検討していきます。	継続検討
9	貸出施設等の使用料	教育委員会	複合施設利用料は、旧中央公民館の類似施設と同額（据置き）としており、適正な利用料の検討を行う必要がある。	ランニングコストのデータ収集、利用者アンケートの実施、近隣市町村類似施設との比較等を継続的に行いながら、適正な利用料を検討します。	継続検討
10	貸出施設等の減免	教育委員会	受益者負担の明確化、使用者間の公平性・公正性の観点から、減額・免除する範囲は、本来の目的・必要性に即しできるだけ限定する必要がある。	ランニングコストのデータ収集、利用者アンケートの実施、近隣市町村類似施設との比較等を継続的に行いながら、適正な減額・免除の範囲を検討します。	継続検討
11	その他（備品）	運営会議 アンケート	・シーリングライト（KOKOTTOホール） ・音楽機材（スタジオ） ・冷水機（施設内）	利用者ニーズを把握しながら随時検討を行います。	継続検討
12	その他（施設）	アンケート	施設西側入口の外階段の手すり片側だけなので、真ん中にも設置するべき。片マヒの私は階段が使えない。	手すりを新たに設置することは難しいため、スロープの利用をご案内します。	対応完了
13	その他（施設）	運営会議	今のデジタル掲示板は、タッチしないと内容が見えないので、掲示板がないと思っている方がいる。また、事業実施の内容や企画展示の情報が少ないように思う。	利用者に分かりやすく、見ていただけるデジタルサイネージ（電子掲示板）となるよう検討します。	継続検討
14	その他（施設）	運営会議	「観光交流機能」について、教育委員会だけでなく、関連各課（都市整備課・産業振興課など）との連携が必要では。	観光交流機能の更なる充実に向け継続的に検討を行います。	継続検討
15	その他（施設）	運営会議	施設のスペース、広さに余裕がないという意見が多い。	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に伴い、施設利用を制限し三密回避等を行っているため、スペース等に余裕がない状況も見受けられますが、中畑・三神公民館等との連携を強化し、活動場所の提供を行います。	継続検討
16	その他（施設）	運営会議	駐車場の場所が分かりづらく遠い。	新たな駐車場の確保と分かりやすい看板の設置を検討します。	継続検討
17	その他（施設）	運営会議	施設周辺道路が危険なので、横断歩道を設置してほしい。	関係機関と連携しながら横断歩道を含めた安全対策の向上を図ります。	継続検討
18	その他（運営）	運営会議	意見を聞く会の開催やアンケートを記入する場を設けるなど、様々な意見を分析し運営に役立てる。また、それらの情報を開示することで、今後の利用促進、運営協力につながっていくと考える。	利用者ニーズを的確に把握し施設運営に反映するため、広く意見を伺う機会をつくるとともに、その結果をお知らせできる仕組みの構築を検討します。	継続検討